



**La Dimensión de la Responsabilidad Social  
Corporativa y los Sistemas de Gestión.**

**Eva Morales. Marzo, 2012.**



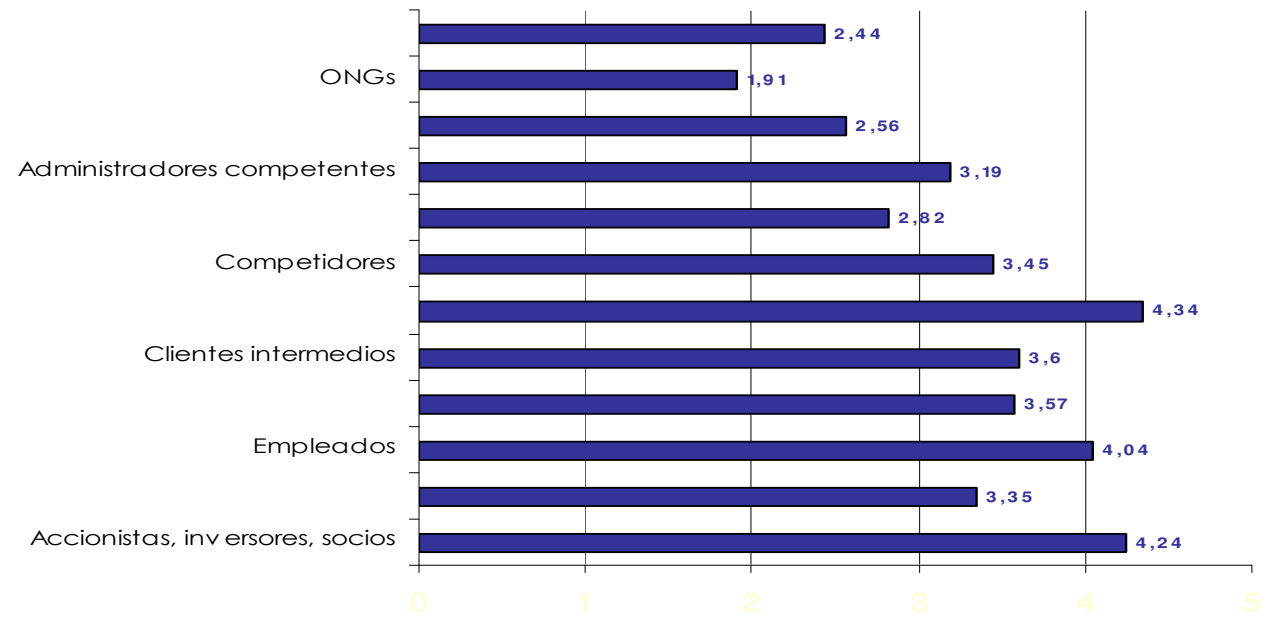
## Índice:

1. Antecedentes
2. Conceptos Básicos
3. Entorno Empresarial
4. Sistemas de Gestión
5. Sistemas de Gestión Ambiental
6. Estrategias de Gestión RSC



## 1. Antecedentes

Importancia de los grupos de interés en los resultados financieros y en la reputación de la empresa española



Fuente: ENTORNO 2006. FE-BCSD España



## 1. Antecedentes

### Evolución Responsabilidad Social Corporativa

Responsabilidad Corporativa Básica	Responsabilidad Corporativa Táctica	Responsabilidad Corporativa Estratégica
Cumplimiento Legal	Algo más que la legislación	Integrada en la cadena de valor



# 1. Antecedentes





## 2. Conceptos básicos

RSC una definición :

“La responsabilidad social de la empresa es, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales, y de respeto a los derechos humanos, que surgen de la relación y el diálogo transparentes con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y de los impactos que se derivan de sus acciones. Una empresa es socialmente responsable cuando responde satisfactoriamente a las expectativas que sobre su funcionamiento tienen los distintos grupos de interés”.

(Grupo de Expertos en RCE, Ministerio de Trabajo)

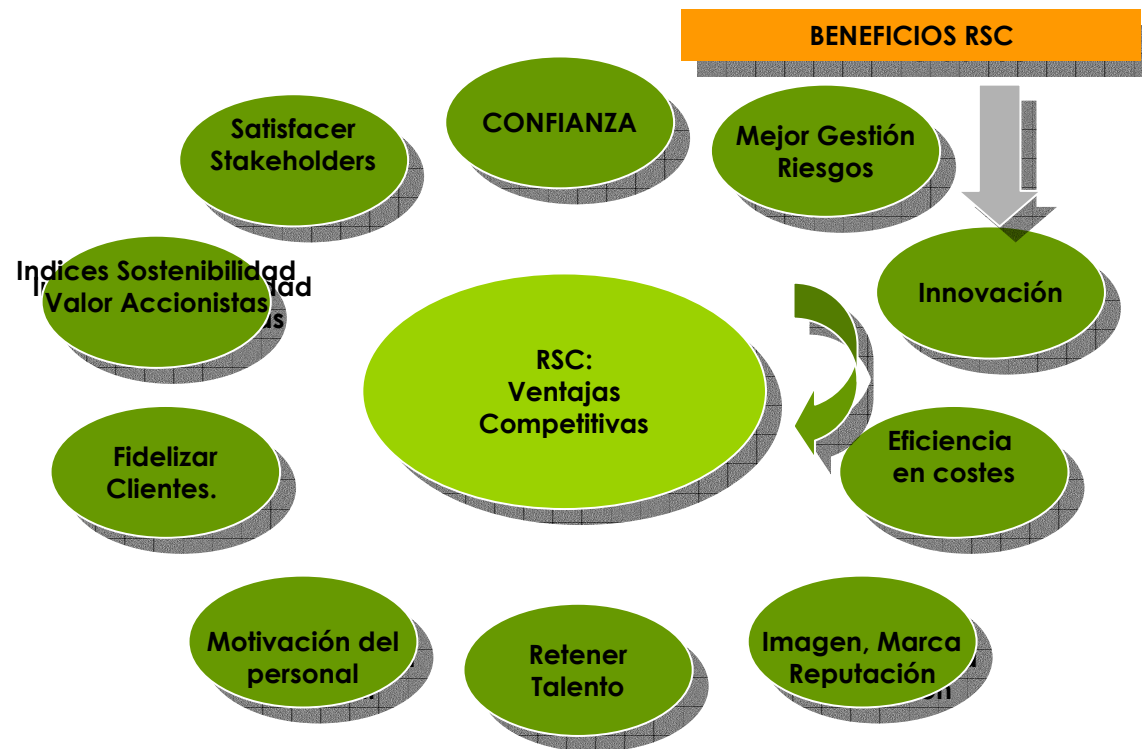


## 2. Conceptos básicos

<b>Informes de RSC</b>	<b>Cuadro de Mando</b>	<b>Conciliación vida personal vida profesional</b>	<b>Beneficios Sociales</b>	<b>Innovación Responsable</b>
<b>Buen Gobierno</b>	<b>Patrocinio y Mecenazgo</b>	<b>Inversión Socialmente Responsable</b>	<b>Acción Social</b>	<b>Diversidad</b>
<b>Publicidad Responsable</b>	<b>Comercio justo y gestión de proveedores</b>	<b>Activos Intangibles</b>	<b>Plataformas de diálogo con Grupos de Interés</b>	<b>Sistemas de Gestión</b>

## 2. Conceptos básicos

### Beneficios RSC

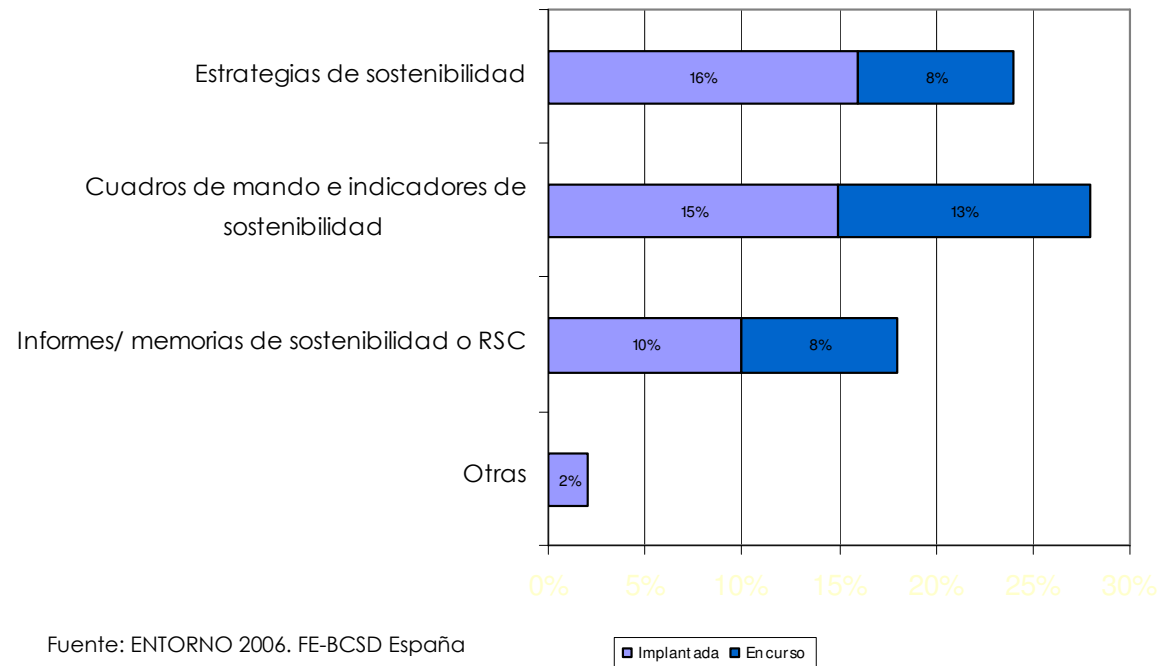






### 3. Entorno empresarial

Herramientas de gestión de la sostenibilidad en la empresa. Porcentaje de empresas.



Fuente: ENTORNO 2006. FE-BCSD España



### 3. Entorno empresarial





## 4. Sistemas de Gestión

Alternativas más habituales

Calidad

Medio Ambiente

Prevención Riesgos Laborales

Responsabilidad Social

Excelencia

Ética



## 4. Sistemas de Gestión

Definición general





## 5. Sistemas de Gestión Ambiental

### Definición

Un sistema de gestión ambiental constituye la parte del sistema general de gestión de una empresa que **incluye** la **estructura organizativa**, la **planificación** de las actividades, las **responsabilidades**, las **prácticas**, los **procedimientos**, los **procesos** y los **recursos** para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política ambiental.



## 5. Sistemas de Gestión Ambiental

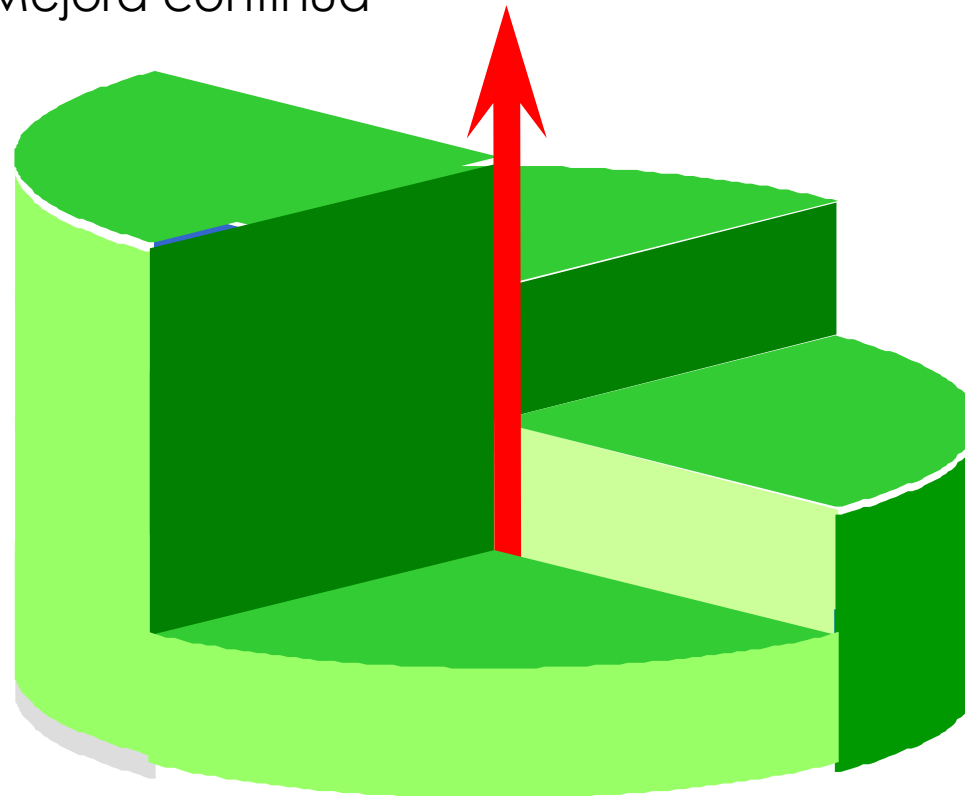
### Posibilidades

NORMA ISO 14001	REGLAMENTO EMAS
<p>Ámbito internacional</p> <p>Menor número de requisitos</p> <p>Declaración ambiental no</p> <p><b>Norma ISO 14001: 2004. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.</b></p>	<p>Ámbito europeo</p> <p>Mayor número de requisitos</p> <p>Declaración ambiental sí</p> <p><b>Reglamento CE nº 1221/2009: Sistema europeo de ecogestión y ecoauditoría (EMAS III).</b></p>



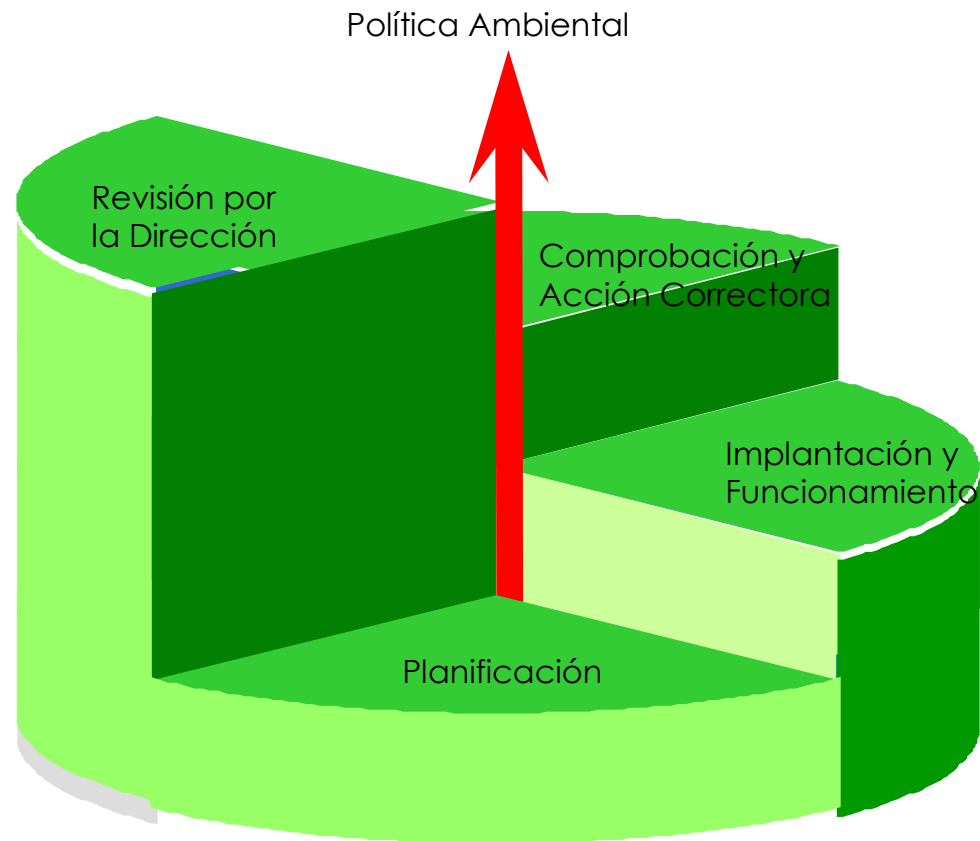
## 5. Sistemas de Gestión Ambiental

Mejora continua





## 5. Sistemas de Gestión Ambiental

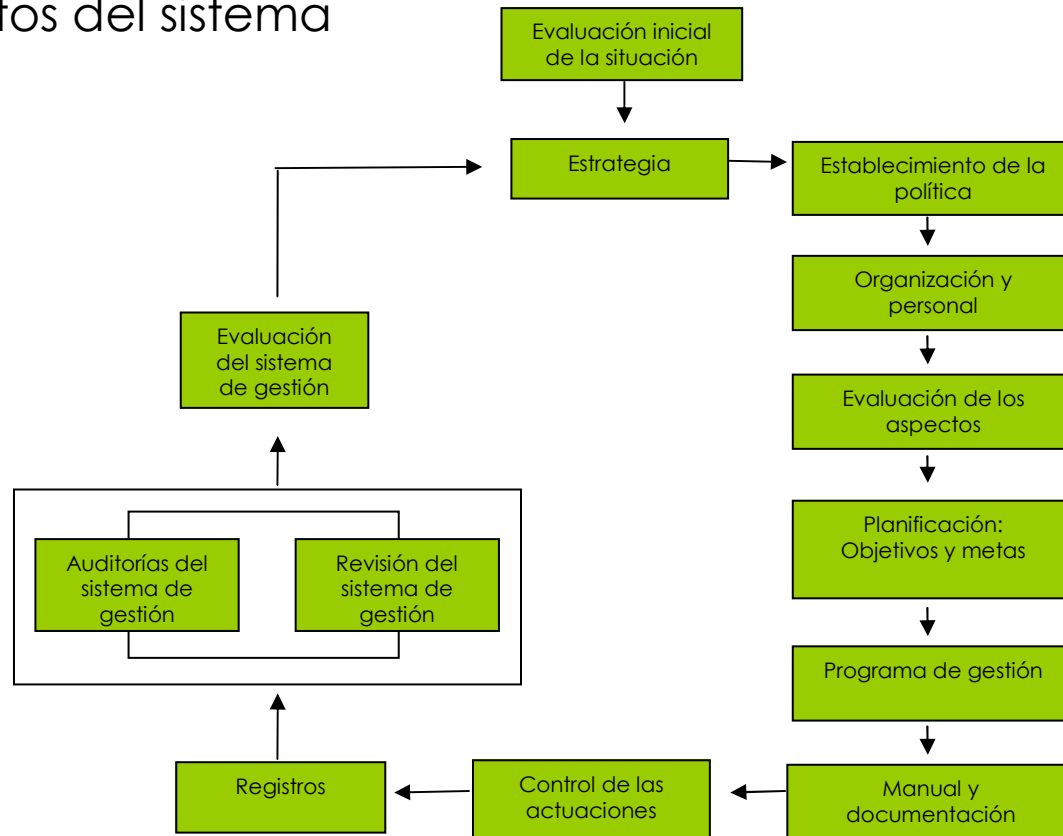






## 5. Sistemas de Gestión Ambiental

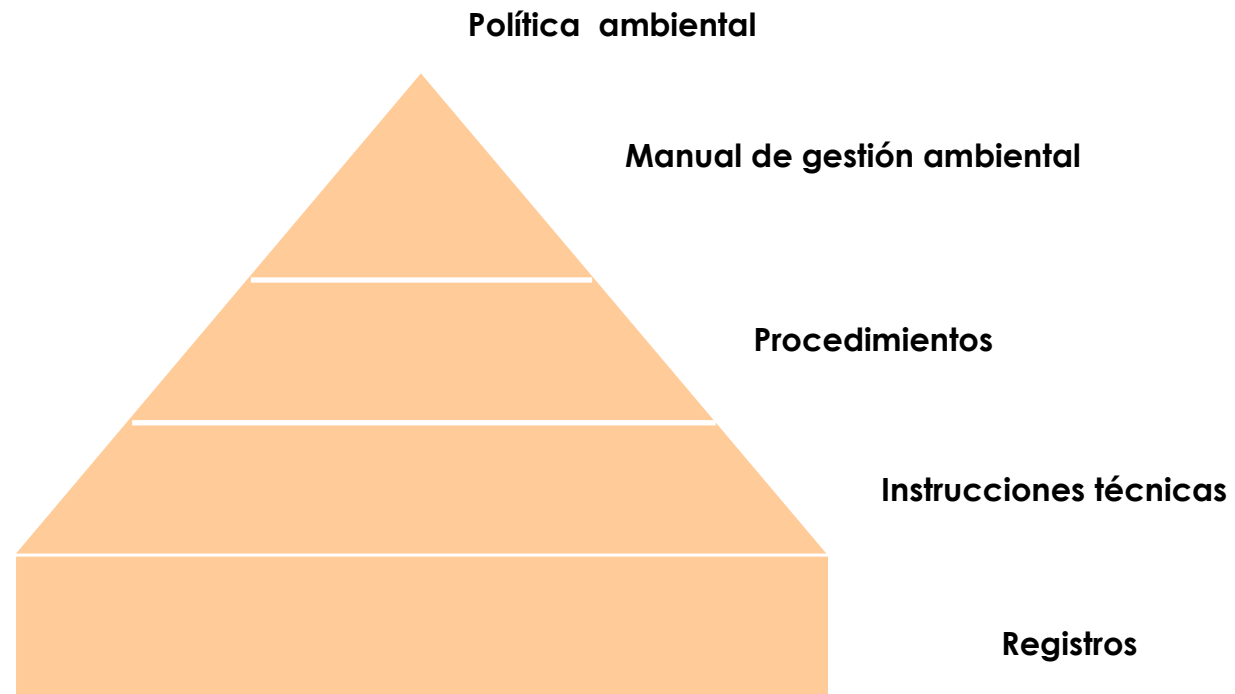
### Elementos del sistema





## 5. Sistemas de Gestión Ambiental

Documentación del sistema





## 5. Sistemas de Gestión Ambiental

### Documentación del sistema

CODIGO	DOCUMENTO
MA-PR-001	Identificación y evaluación de aspectos medioambientales
MA-PR-002	Identificación y control de requisitos legales medioambientales
MA-PR-003	Elaboración y seguimiento del programa medioambiental
MA-PR-004	Formación, sensibilización y competencia profesional
MA-PR-005	Comunicación
MA-PR-006	Control de la documentación
MA-PR-007	Control operacional
MA-PR-008	Control del ruido externo
MA-PR-009	Gestión de residuos
MA-PR-010	Control del vertido de aguas residuales
MA-PR-011	Control de emisiones a la atmósfera
MA-PR-012	Control de consumos de recursos, agua, energía y combustible
MA-PR-013	Prevención y control de situaciones de emergencia medioambiental
MA-PR-014	Gestión de no conformidades y acciones correctoras y preventivas
MA-PR-015	Control de los registros medioambientales
MA-PR-016	Auditorías internas del sistema de gestión medioambiental.
MA-PR-017	Revisión por la dirección.



## **6. Estrategias de Gestión**

Caso práctico 1:

Estrategia de gestión RSC enfocada en Sistema de Gestión Ambiental. Sector servicios.



## **6. Estrategias de Gestión**

Caso práctico 2:

Estrategia de gestión RSC enfocada en Sistema de Gestión Ambiental. Sector industria.



[www.empentaconsulting.com](http://www.empentaconsulting.com)  
[atencion.cliente@empentaconsulting.com](mailto:atencion.cliente@empentaconsulting.com)

Gracias por su atención